

Notfälle/Havarien und Mängel



Was ist ein Notfall und was ist dann zu tun?

In Notfällen sind bestimmte Handwerksfirmen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten erreichbar

Bei einem Notfall, auch Havarie genannt, muss der Schaden so schnell wie möglich behoben werden, weil sonst Menschen in Gefahr sind oder um weitere Schäden am Gebäude abzuwenden. Was könnte das sein?

- Eine defekte Gasleitung im Haus oder in der Wohnung
- Rohrbruch an Wasserleitungen oder Heizungen
- Geplatzte Heizkörper
- Feuer
- Totalausfall der Versorgung mit Warmwasser oder Strom
- Verstopfungen bzw. Rückstau in den Fallrohren
- Komplette Treppenhausbeleuchtung funktioniert nicht

Was also tun, wenn Sie beispielsweise am Samstagabend gemütlich fernsehen und plötzlich tropft Wasser von Ihrer Zimmerdecke?

Als erstes werden Sie sicher sofort bei dem Mieter über Ihnen klingeln, um herauszufinden, was los ist. Vielleicht ist er eingeschlafen, während er Badewasser einlaufen lässt. Vielleicht ist ein Wasserrohr geplatzt. Oder das Wasser kommt von einer darüberliegenden Wohnung. Wie auch immer: In Notfällen können Sie bestimmte Handwerksfirmen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten erreichen. Sie werden Ihnen weiterhelfen und alles Notwendige veranlassen.



Mängel und kleinere (Bagatell-)Schäden

Die wichtigsten Notfall-Telefonnummern finden Sie auf dem Informationsblatt „Ansprechpartner“

Ein tropfender Wasserhahn oder eine kaputte Fensterdichtung sind kein Notfall, sondern ein Mangel bzw. ein Bagatellschaden. Eine Reparatur hat Zeit bis Montag früh bzw. Sie erreichen einen Handwerker zu den üblichen Geschäftszeiten. Wenn für Ihr Haus Pauschalverträge mit Handwerkerfirmen abgeschlossen wurden, können Sie die Reparatur dort selbst beauftragen oder Sie informieren Ihren Hauswart oder Kundenbetreuer, die alles weitere für Sie veranlassen.

Sie können mithelfen, Notfälle schon im Vorfeld zu verhindern. Schalten Sie elektrische Geräte wie Waschmaschinen und Bügeleisen ab, bevor Sie aus dem Haus gehen. Denken Sie daran, vor dem Urlaub den Haupthahn abzudrehen und die Netzstecker herauszuziehen – und einem Nachbarn Ihres Vertrauens für den Notfall einen Schlüssel dazulassen.

Alle Telefonnummern der Firmen für Notfälle, die Nummern für „normale“ Schäden, die Nummer Ihres Hauswartes und die Nummer Ihres Kundenberaters finden Sie auf dem Informationsblatt im Aushang im Treppenhaus.

